Le guide NobelBiz pour

Les Solutions On-premise vs. Cloud:

Avantages et Défis

nobelbiz
Contact Center Technology

Table des matières

Introduction 1

Les Avantages des logiciels On-premise 2

Le modèle On-premise présente de sérieux inconvénients 3

La technologie Cloud est l'avenir 5

Pourquoi passer à une solution Cloud en 2022 ? 9

Cloud vs. On-Premise: 5 variables à considérer 11

Quelle solution Cloud choisir ? 14

Approches de la migration vers le cloud 15

Passez au niveau supérieur avec NobelBiz 16

Introduction

L'industrie des services Cloud connaît une croissance forte et constante, mais le modèle de prestation On-premise règne toujours en maître, même après l'expérience non planifiée de travail à domicile de ces un an et demi. Mais la frontière entre les deux modèles commence à s'estomper, car de nombreux centres de contact On-premise intègrent également une composante "cloud". Bien que des technologies et des options basées sur le cloud soient disponibles, de nombreuses entreprises établies ne sont souvent pas en mesure de transférer immédiatement toute leur infrastructure informatique vers le cloud.

Le Cloud Computing est de plus en plus décrit comme le nouveau paradigme de l'informatique moderne. Dans ce guide, notre objectif est de comprendre les mécanismes qui motivent la décision de mettre en œuvre une solution de Cloud Computing dans les organisations.
Cet ebook adopte une méthodologie qualitative, basée sur une simple comparaison entre l'infrastructure On-premise et la technologie du cloud.

Après tout, il n'est pas si simple de peser l'ensemble des options et de choisir en connaissance de cause le service et le modèle de déploiement qui conviennent le mieux à votre organisation, compte tenu de la variété toujours croissante des solutions logicielles d'entreprise.

En outre, notre méthode de travail et de communication est en train de changer clairement, car notre approche mentale de la technologie d'entreprise est de plus en plus courante en raison des nouvelles technologies Digitales. De nombreuses organisations reconnaissent qu'il est très judicieux, d'un point de vue financier, d'équiper le personnel des technologies les plus récentes, puisque l'efficacité et la productivité s'en trouvent également accrues. Cependant, dans le processus de décision, de nombreuses variables doivent également être prises en considération.

Dans cet eBook, nous avons cherché à aborder les différences entre les modèles On-premise et Cloud en évaluant et en décrivant les avantages, les variantes et les options de chaque infrastructure. Nous avons voulu clarifier tout malentendu et vous aider à prendre la bonne décision pour votre organisation.

Les Avantages des logiciels On-premise

Les logiciels sur site ou On-premise sont installés et exécutés sur des ordinateurs situés dans les locaux de l'utilisateur ou de l'organisation. Jusqu'à il n'y a pas si longtemps, le logiciel On-premise était la norme pour presque tous les centres d'appels du monde. Les serveurs sont situés sur place ; vous achetez et possédez tout le matériel et les licences logicielles nécessaires.

Tout comme le cloud, le modèle On-premise dispose de ses propres avantages :

- **Achat d'une licence permanente**

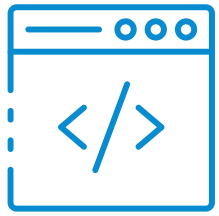
  Si une entreprise prévoit d'utiliser un logiciel On-premise pendant une longue période, il peut être plus économique d'utiliser une solution en Cloud. En effet, la plupart des systèmes Cloud nécessitent souvent un abonnement mensuel. En revanche, par rapport à une option Cloud, les entreprises qui optent pour un logiciel On-premise doivent supporter une maintenance annuelle rentable.

- **Une connexion internet n'est pas nécessaire**

  Les solutions On-premise ne nécessitent pas une connexion Internet pleinement opérationnelle. Même lorsque leur connexion en ligne est interrompue, les employés peuvent facilement accéder à leurs données et à leurs outils et peuvent toujours passer ou recevoir des appels. Cependant, tous les autres canaux de communication (e-mail, réseaux sociaux, VoIP, Webchat, etc.) seront bien sûr hors service aussi longtemps que la connexion internet sera interrompue.

- **Les données ne sont pas stockées à distance**

  Un autre avantage des solutions On-premise est que les données ne sont pas sauvegardées sur un serveur distant. Par conséquent, les entreprises qui choisissent des serveurs locaux sont entièrement responsables de la protection des données. Les entreprises qui souhaitent garantir le secret de leurs données choisissent souvent de ne pas héberger les informations sur un serveur externe, même si les solutions en Cloud sont normalement assez sûres.



Le modèle On-premise présente de sérieux inconvénients

- **Assistance informatique supplémentaire**

  Un personnel informatique qualifié supplémentaire est nécessaire pour déployer, gérer et entretenir les serveurs On-premise. Le coût de cette assistance supplémentaire doit absolument être pris en compte lors de la recherche d'une solution de centre de contacts.

- **Conformité**

  Si une entreprise travaille dans des secteurs réglementés, elle doit respecter des exigences de conformité. Si la plupart des solutions Cloud sont dotées de fonctions de conformité prêtes à l'emploi, il faut beaucoup de travail et de personnel qualifié pour accomplir la même chose avec des infrastructures On-premise.

- **Augmentation des dépenses d'installation et de maintenance**

  En général, les solutions On-premise nécessitent des dépenses d'installation initiales considérables. En outre, vous devez également prendre en compte les coûts de maintenance de toutes les mises à jour logicielles, des correctifs logiciels et des conditions de licence.

- **Risque de perte de données**

  Pour les centres de contact, la sécurité des données n'est pas une chose à prendre à la légère. C'est pourquoi la direction doit prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter tout type de perte de données permanente. Suivant une logique de redondance, les systèmes Cloud stockent généralement les données en plusieurs endroits, tandis que les solutions On-premise conservent des sauvegardes sur place, ce qui les rend vulnérables à divers dangers.

- **Évolutivité limitée**

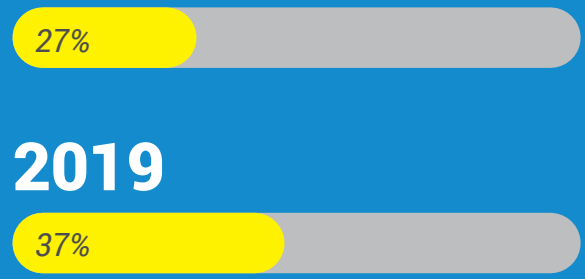
  L'infrastructure ne peut pas être étendue rapidement pour faire face à une augmentation de l'activité ou être réduite lorsque l'activité ralentit. L'un des principaux problèmes liés à l'adoption de solutions On-premise est ce manque de flexibilité.

Pour résumer la technologie On-premise:

Avantages	Inconvénients
Achat : Aucun coût permanent	**Matériel:** les appareils utilisés doivent être compatibles avec le logiciel
Protection des données: les données sensibles ne quittent pas le système	**Maintenance:** du logiciel est difficile et prend beaucoup de temps
Contrôle: les utilisateurs décident de ce qu'ils veulent faire avec le logiciel	**Non évolutif:** les licences sont coûteuses et doivent être conçues pour le long terme.
Accès: accès au logiciel à tout moment et sans restriction	**Support limité:** les développements de logiciels finissent généralement par être abandonnés

D'autres données citées par Forbes suggèrent que seulement 27 % des charges de travail seront en On-premise d'ici 2020. Cela représenterait une baisse de 10 % en termes absolus en un an seulement, puisque le même chiffre pour 2019 est de 37 %.

Charges de travail On-premise
(en pourcentages)



nobelbiz

La technologie Cloud est l'avenir

Au lieu d'opter pour un achat initial unique plus coûteux, de nombreux centres de contact optent désormais pour le modèle en Cloud plus flexible basé sur l'abonnement. Le logiciel est hébergé par un fournisseur dans un centre de données, et les utilisateurs y ont accès via une connexion Internet. La machine établit simplement une connexion par le biais du navigateur, et la véritable puissance de traitement est utilisée dans un centre de données parfaitement adapté. En gros, tout ce dont vous avez besoin pour faire fonctionner un centre de contact entièrement fonctionnel est une connexion Internet.

En d'autres termes, votre fournisseur de solution Cloud est chargé de maintenir vos serveurs et vos sauvegardes, d'offrir une technologie conforme et de veiller à ce que tout fonctionne parfaitement en arrière-plan. Par rapport à une solution on-premise, le processus d'installation d'une solution Cloud est une promenade de santé. Le processus d'installation est géré par votre fournisseur selon une procédure simple et prend beaucoup moins de temps.

Le besoin croissant des agents distants d'avoir accès à une infrastructure performante, riche en contenu et évolutive, stimule la demande du marché pour les technologies du cloud. Nombre de ces solutions prennent la forme d'applications modernisées et natives Cloud.

Même si les solutions Cloud de type SaaS continueront à représenter la plus grande part du marché, avec des recettes qui devraient atteindre 117,7 milliards de dollars en 2021, les services d'infrastructure d'application (PaaS) devraient connaître une croissance encore plus rapide de 26,6 %

L'expansion du PaaS

Selon Gartner, voici un résumé des prévisions de revenus du Cloud computing de 2018 à 2022.

	2019	2020	2021	2022
Cloud Business Process Services (BPaaS)	45,212	44,741	47,521	50,336
Cloud Application Infrastructure Services (PaaS)	37,512	43,823	55,486	68,964
Cloud Application Services (SaaS)	102,064	101,480	117,773	138,261
Services de gestion et de sécurité du cloud	12,836	14,880	17,001	19,934
Cloud System Infrastructure Services (IaaS)	44,457	51,421	65,264	82,225
Desktop as a Service (DaaS)	616	1,204	1,945	2,542
Total Market	**242,696**	**257,549**	**304,990**	**362,263**

Les Avantages de l'infrastructure Cloud

Vous achetez de la sérénité et des opérations avec une solution Cloud. Outre le fait que vous pouvez utiliser instantanément votre logiciel après avoir payé votre licence, le Cloud offre de nombreux autres avantages, tels que :

- **Une réduction de la responsabilité du personnel**

  La gestion par un tiers des serveurs Cloud réduit les tâches de déploiement du personnel informatique, les correctifs logiciels, les mises à jour, etc.

- **Réduction des coûts initiaux:**

  Le stockage et l'informatique Cloud ne nécessitent que des frais de fonctionnement mensuels et aucun coût initial. Les services du cloud peuvent être payés sur une base mensuelle ou uniquement à l'utilisation. Certains services et fonctions peuvent, en fonction de l'argent alloué, être ajoutés, supprimés ou désactivés.

- **Un accès amélioré:**

  Les serveurs Cloud permettent d'accéder aux données pour maximiser la productivité et l'efficacité de n'importe où et à tout moment.

- **Le stockage Cloud et la puissance de calcul sont** extensibles en fonction des besoins de l'entreprise et sont accessibles instantanément par une simple mise à jour du plan.

- **Les serveurs en Cloud offrent de meilleures capacités** de sauvegarde des données que les solutions On-premise - Grâce à une récupération efficace des données, les entreprises peuvent être assurées que, si les fichiers locaux sont effacés, elles peuvent toujours compter sur une sauvegarde.

Pour résumer la technologie du Cloud:

Avantages	Inconvénients
Exigences matérielles: le PC ou autre appareil utilisé ne nécessite pas de hautes performances car le service fonctionne dans un centre de données externe	**La protection des données:** Il est important de s'assurer que le fournisseur traite consciencieusement les données de ses utilisateurs
Maintenance: l'installation des mises à jour est effectuée par le fournisseur et ne nécessite donc aucun effort supplémentaire de la part du centre de contact	**Accès à l'internet:** si vous ne disposez pas d'une connexion à l'internet ou seulement d'une mauvaise connexion, vous ne pouvez pas travailler avec votre logiciel
Évolutivité: des fonctionnalités et des comptes peuvent être ajoutés ou supprimés très facilement	
Coûts: Le cloud étant un modèle d'abonnement, les coûts initiaux sont relativement faibles	

Pourquoi passer à une solution Cloud en 2022 ?

Selon 43 % de l'ensemble des responsables informatiques d'entreprise, le principal avantage de l'adoption de solutions Cloud est la flexibilité accrue des plates-formes et des services. Viennent ensuite l'amélioration de la reprise après sinistre, l'amélioration de la continuité des activités et l'accès aux meilleures alternatives de plates-formes et de services.

1. Économies d'exploitation

Le fournisseur de services Cloud assure l'exploitation de l'infrastructure physique selon le modèle choisi. Le bénéfice réside dans la maintenance du matériel dans un contexte Iaas (Infrastructure as a Service). Le fournisseur de services cloud assure la redondance des disques durs, la substitution des commutateurs réseau, etc. En revanche, le client conserve la responsabilité de la maintenance du système d'exploitation.

Ce modèle permet à l'entreprise de se concentrer sur ce qui compte vraiment et d'offrir de la valeur à ses propres clients. Il permet également aux employés d'être plus qualifiés dans les activités à valeur ajoutée, telles que le déploiement d'environnements d'infrastructure en tant que code, et de conserver ou de recruter de nouveaux talents.

2. La Mise à niveau

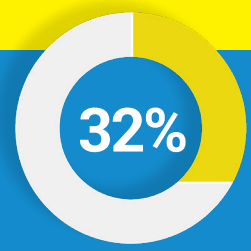
Une application Cloud garantira que le centre de contact n'aura jamais de problèmes d'infrastructure. Le modèle de paiement à l'utilisation garantit un haut degré d'élasticité et d'évolutivité du Cloud.

Cela permet de gérer des augmentations progressives de la facturation, tant sur des périodes prolongées que sur des "pics" d'activité à court terme. Par exemple, pendant les vacances, un site de commerce électronique peut connaître un pic de trafic utilisateur. Dans ce cas, le Cloud augmente automatiquement et temporairement les ressources dédiées pour faire face aux "pics". Les ressources seront ensuite ramenées à leur niveau normal sur demande ou automatiquement.

Le cloud fournit des informations sur les dépenses qui sont difficiles à déterminer lorsque l'infrastructure est contrôlée en interne. En outre, la large gamme de services offerts par le modèle du cloud facilite le test et l'internalisation des technologies. Cette flexibilité permet également d'obtenir de nouveaux services ou de nouvelles ressources en temps réel. Cela ouvre la porte à l'évolutivité du **cloud computing**.

Dans le cadre de leur plan de transformation Digitle, de plus en plus d'organisations envisagent de déplacer leurs applications existantes vers le cloud. Les objectifs sont multiples : renforcer la flexibilité, gérer les dépenses, améliorer les performances et sauvegarder leurs données. Le cloud offre un certain nombre d'avantages que nous mentionnons ci-dessous.

Selon Forbes, 32 % des budgets informatiques seront consacrés au Cloud d'ici 2021.



3. Redondance simplifiée

Une application Cloud simplifie considérablement l'administration de la redondance : un élément vital qui assure la continuité des données en cas de problème.

4. Sécurité des données

Les fournisseurs de services Cloud offrent sans exception le plus haut niveau de sécurité matérielle des données. Les disques durs sont dupliqués, voire quadruplés, et en cas de problèmes graves tels qu'un tremblement de terre ou un raz-de-marée, la réplication des données peut être demandée dans des centres de données distants de plusieurs centaines de kilomètres.
Deuxièmement, les fournisseurs de services Cloud prennent au sérieux la sécurité des données et sont prêts à faire face à différentes menaces. La sécurité des données et des logiciels est généralement plus importante que dans les centres de données standard.

5. Automatisation du Management

Une plateforme de gestion du cloud offre une incitation particulière au personnel informatique à automatiser les opérations chronophages grâce à des règles d'automatisation de certaines procédures.

6. Modernisation des solutions d'entreprise

Les applications d'entreprise existantes appartiennent à chaque entreprise. Le transfert de ces applications vers le cloud est une grande opportunité, même en éliminant les domaines fonctionnels qui ne sont pas adaptés à l'environnement actuel, pour améliorer les performances ou ajouter des fonctions clés et réduire la dette technologique.

Cloud vs. On-Premise: 5 variables à considérer

Examinez vos besoins IT

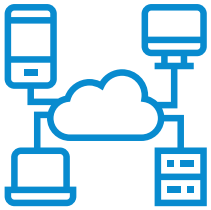
En général, lorsqu'il s'agit d'une infrastructure On-premise, le ROI culmine entre 70% et 80% de la charge (performance) tout au long de la période d'amortissement (entre 3 et 5 ans en général). Si cette infrastructure est sous-utilisée, elle sera agrandie afin d'anticiper la demande dans 3 ou 5 ans, ce qui diminuera son ROI.
Si vous atteignez ses limites technologiques, en revanche, vous risquez de devoir relancer un investissement supplémentaire, ce qui entraînera des dépenses plus élevées, notamment en ingénierie.
Certaines entreprises s'appuient sur les infrastructures de serveurs pour se développer et conquérir de nouveaux consommateurs. Or, il est difficile de prévoir les besoins informatiques, et ceux-ci sont souvent à court terme.

Dans ce contexte, la technologie du cloud computing permettra d'augmenter et de réduire plus facilement les capacités, ainsi que d'améliorer le contrôle des coûts informatiques.

Calculez les frais d'ingénierie

Outre le matériel, il est important d'évaluer les dépenses d'ingénierie liées à la construction et à la maintenance d'une infrastructure On-premise par rapport à une infrastructure Cloud lorsque l'on compare les deux. Que le consommateur l'installe lui-même ou qu'il fasse appel à une société extérieure pour le faire, les dépenses initiales sont souvent importantes.
De même, la gestion de l'infrastructure On-premise nécessite une équipe de spécialistes (réseau, stockage, virtualisation, etc.). La taille de l'équipe sera déterminée par la qualité de service que le centre de contact veut offrir notamment en termes d'ITM et de MTR, ainsi que de couverture horaire, qu'elle soit traditionnelle ou 24/7.

Parce qu'elles sont administrées directement par le fournisseur qui dispose de ses propres équipes de spécialistes, ces exigences en matière d'expertise ne sont pas présentes dans les options Cloud.



Assurez-vous que votre réseau est stable

Que ce soit pour le On-premise ou le Cloud, la dépendance des entreprises au réseau et surtout à Internet est une réalité. Les infrastructures Cloud s'appuient sur un composant essentiel : le réseauIl est essentiel de rendre l'accès au fournisseur Cloud le plus fiable possible afin de ne pas rendre les environnements de production dépendants du réseau. De nombreuses solutions existent, mais elles peuvent représenter un budget important.

L'utilisation du mode de solution Cloud nécessite une refonte du réseau : Réévaluation du flux, du degré de disponibilité prévu, etc.

L'infrastructure doit être disponible

Il est important de réfléchir à la disponibilité de votre architecture, en fonction du niveau de service que vous souhaitez atteindre. Dans le cas du On-premise, la question portera sur le choix de l'architecture, mais aussi sur l'hébergement de cette architecture. Il est également possible d'héberger une solution On-premise dans un datacenter afin de garantir la disponibilité des ressources énergétiques.

Dans le cas de solutions Cloud, la garantie de niveau de service du fournisseur de Cloud doit également être prise en compte. Cependant, cela n'est pas toujours suffisant et il convient d'examiner les architectures qu'il emploie, ainsi que la classification du centre de données.

Assurez-vous que vos données et vos applications sont en sécurité

L'architecture On-premise permet un contrôle total des éléments de sécurité, pour autant que le centre de contacts dispose d'un ou plusieurs spécialistes de la sécurité dédiés.
Les entreprises ne doivent pas hésiter à poser des questions sur la sécurité de leurs données et ressources informatiques hébergées dans le Cloud : certification, lieu d'hébergement, visite du Datacenter, audit, rencontre avec les équipes, etc. Le cloud souverain est destiné aux données sensibles ou soumises à des restrictions législatives. La décision sera prise en fonction d'un lien de confiance et des méthodes du fournisseur.

Les fournisseurs de cloud emploient un personnel de spécialistes de la sécurité que l'entreprise ne peut pas forcément se permettre.

Pour résumer le Cloud vs On-premise:

	ON-PREMISE	CLOUD
Coût	Prix unique, relativement élevé par licence	Le modèle d'abonnement génère des coûts réguliers mais relativement faibles
Disponibilité	Installation du logiciel sur le matériel	Accès via Internet, en tant que SaaS
Maintenance	Users must install the updates themselves Les utilisateurs doivent installer eux-mêmes les mises à jour et si le fournisseur les publie	Les mises à jour sont installées en arrière-plan par le fournisseur directement
Évolutivité	Dans la plupart des cas, vous devez acheter une solution entièrement nouvelle	Les fonctions et les accès peuvent dans la plupart des cas être adaptés facilement
Sécurité Data	Toutes les données restent sur place et ne sont conservées que sur demande	Le fournisseur doit s'assurer que des tiers non autorisés ne peuvent pas accéder aux données ou les intercepter.
Hardware	L'utilisateur doit s'assurer que le logiciel fonctionne sur son appareil	Chaque utilisateur n'a besoin que d'un accès fonctionnel à Internet ; le logiciel est hébergé sur des serveurs spécifiques.

Quelle solution Cloud choisir ?

Si vous souhaitez migrer vers le cloud, vous devez savoir qu'il existe plusieurs façons de le faire. Chaque méthode présente des avantages et des inconvénients différents. Les différentes solutions de cloud computing vous permettent de choisir le niveau d'intégration approprié et donc la granularité, la portabilité ou l'architecture des applications.

Le niveau initial de l'architecture Cloud (comme l'installation des serveurs, du réseau ou même du stockage), permet d'externaliser l'infrastructure et implique de passer des machines virtuelles aux machines en Cloud.

Software as a service

Votre personnel dispose d'un accès à distance à tous les logiciels et applications dont il a besoin pour accomplir son travail, via une simple connexion Internet. (A titre d'exemple, le CCaaS ou Cloud Contact Center as a service).

Cette méthode de location de services est utile, surtout pour les entreprises qui n'ont pas les moyens financiers d'acheter des licences d'exploitation de logiciels professionnels.

Les fonctionnalités fondamentales disponibles dans le modèle SaaS sont les outils collaboratifs et les communications. Toutefois, il est possible d'ajouter divers outils évolutifs, tels que des logiciels de CRM ou d'ERP.

Infrastructure as a Service

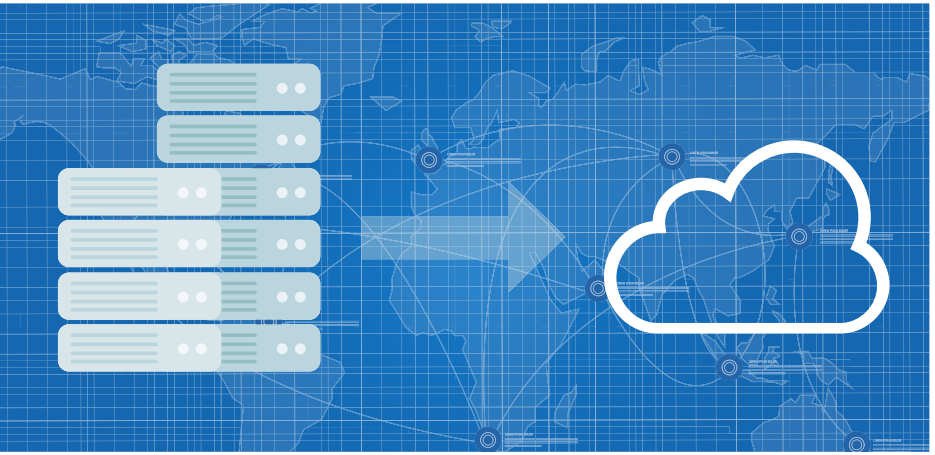
Dans cette infrastructure, l'ensemble du système informatique est externalisé et hébergé par un prestataire de services. Cela couvre non seulement le logiciel (applications et logiciels), mais aussi le matériel (serveurs et réseaux).

Les entreprises qui n'ont pas les moyens financiers d'acheter leur propre matériel peuvent bénéficier de cette technologie. Le fournisseur est seul responsable de l'entretien et du fonctionnement des mises à jour.

Platform as a Service

Les entreprises qui souhaitent un environnement technologique plus complexe (qui leur permettrait de créer, par exemple, leurs propres applications) peuvent utiliser le cloud computing PaaS.
Cet environnement peut gérer des langages de programmation sophistiqués et dispose d'un espace de stockage suffisant pour accueillir un grand nombre de bases de données.

L'étude du logiciel actuel, des objectifs de l'organisation et de ses limites permettra d'identifier la meilleure approche et la meilleure solution pour la migration d'une application existante vers le cloud.



Approches de la migration

La migration d'une solution On-Premise vers le Cloud nécessite des méthodes, des ressources et du temps. Pour chaque migration, les motifs, le remaniement possible, la complexité et le niveau de priorité doivent être pris en compte et alignés sur les objectifs.

Il existe principalement deux approches de la migration vers le cloud. Elles se distinguent par leurs méthodes de travail, mais aussi par la mesure dans laquelle elles équilibrent les besoins de l'entreprise avec les différentes technologies du cloud.

Replatformage

Cette procédure consiste à améliorer l'application de la couche système avant de passer au cloud. L'architecture de l'application n'est pas modifiée. Ces "petits" ajustements vous permettent de profiter des avantages du cloud (automatisation, mise à l'échelle, réduction des coûts, etc.) Cette technique est nécessaire si vous souhaitez déménager sans trop d'efforts.
Cependant, sans ces modifications, l'application ne fonctionnera pas. Cela peut se produire si vous ne disposez pas de l'environnement système existant dans le cloud.

Refactoring

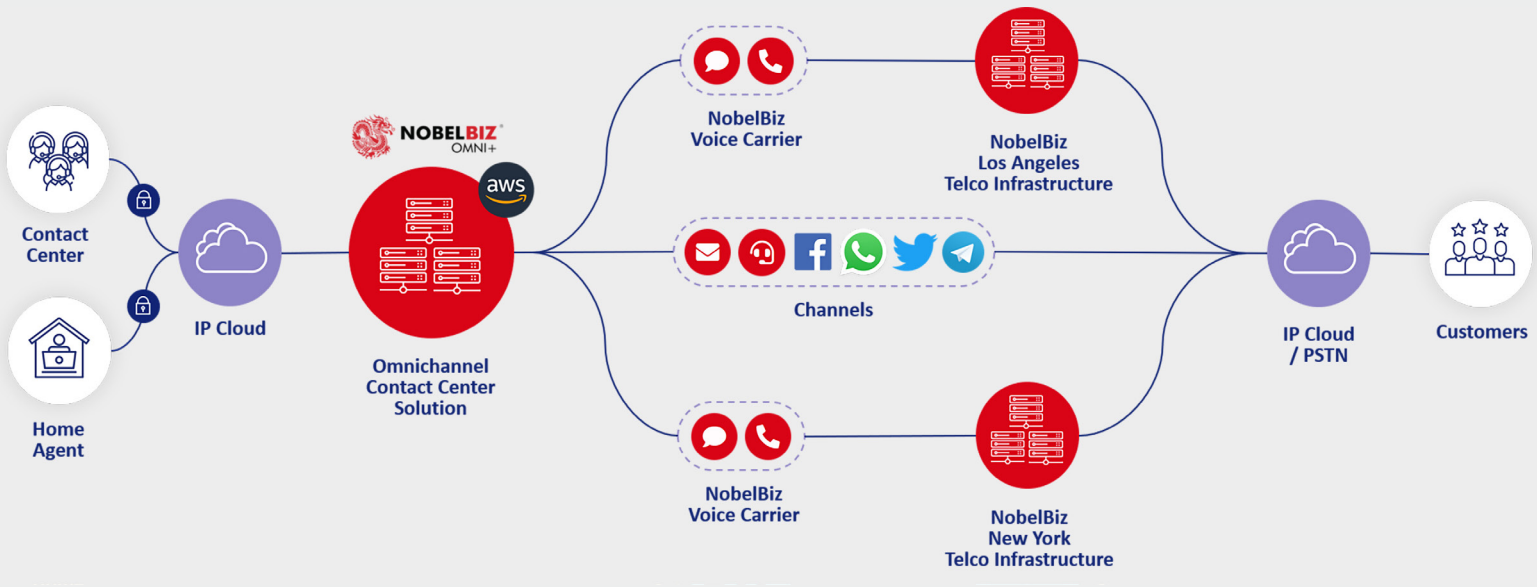
Probablement l'approche la plus longue et la plus compliquée pour déplacer des applications, mais sûrement celle qui vous permet d'accéder à tous les avantages de l'environnement en nuage. La plateforme du centre de contact doit être transformée pour adapter son architecture au Cloud.

Passez au niveau supérieur avec NobelBiz

NobelBiz possède plus de 20 ans d'expertise dans la fourniture de solutions complètes et personnalisées pour les centres de contact du monde entier. Quelle que soit la taille, l'industrie ou l'activité, nos services et solutions techniques peuvent répondre aux exigences de tout type de centre de contact (entrant, sortant ou mixte).

La mission de NobelBiz est de veiller à ce que nos clients aient constamment une longueur d'avance sur leurs concurrents. Nos solutions sont conçues pour maximiser les performances en offrant les meilleures capacités d'élasticité et d'évolutivité du cloud à des prix très compétitifs.

Chez NobelBiz, nous aimons être appelés "les gardiens des promesses du secteur". Notre équipe d'experts propose en permanence des méthodes nouvelles et inventives pour transformer les centres d'appels peu performants en centres de contact intelligents très performants. Le service clientèle, le recouvrement, les ventes et le marketing, ainsi que les créations de produits plus complexes, sont tous couverts par NobelBiz.



NobelBiz Omni+ est un logiciel de centre de contact Cloud et la première plate-forme Omnicanale conçue spécialement pour le travail à distance. Omni+ est également votre solution pour un centre de contact rentable et à l'épreuve du temps, avec un processus d'installation rapide et facile, permettant une transition transparente à travers la myriade de canaux qu'il prend en charge. NobelBiz Omni+ vous permet de suivre les évolutions du secteur et de vous connecter à vos consommateurs sur leurs canaux préférés.

Vous voulez savoir comment NobelBiz peut travailler pour vous ? Visitez www.nobelbiz.com/fr/
Pour plus d'informations, appelez le +33 97 305-0706 ou écrivez-nous à bonjour@nobelbiz.com.